



GRATULERER MED NY BOLIG **INFORMASJON FRA CANAL DIGITAL KABEL TV AS**

Canal Digital ønsker å gratulere Dem med ny bolig. Canal Digital er valgt som leverandør til Grefsentoppen Sameie. Vi skal gjøre vårt beste for at De skal bli fornøyd med vår service og våre tjenester.

I dette skrevet får De informasjon om våre tjenester. De kan også gå inn på våre nettsider www.canaldigital.no for mer informasjon.

GRUNNPAKKEN

Grunnpakken består av de mest populære norske, nordiske og europeiske tv-kanalene til en fast lav månedspris. I tillegg til selve tv-kanalene, gir et abonnement på Grunnpakken en rekke fordeler; du kan bl.a. ha flere tv-uttak i husstanden, se på ulike tv-kanaler på de ulike tv-uttakene og ta opp fra en tv-kanal mens du ser på en annen. I tillegg får du tilgang til en rekke radiokanaler via kabelnettet. Grunnpakken vil være inkludert i fellesutgiftene. Vedlagt følger oversikt over radio- og tv-kanalene i grunnpakken.

DIGITAL-TV

Den enkelte beboer kan ved leie av digital dekode:

- få tilgang til et enda større utvalg av tv-kanaler
- film på bestilling gjennom KIOSK
- elektronisk programguide
- 20 digitale radio-kanaler med musikk
- klar lyd- og bildegjengivelse

HØYHASTIGHETS INTERNETT

Internett via tv-kabelen gir rask tilgang til opplevelser, underholdning og nyheter. Du betaler en fast pris i måneden uansett hvor mye du benytter Internett – ingen volumkontroll eller tellerskritt. En svært bra løsning for alle brukere av Internett!

- Konkurransedyktige priser
- Velg mellom fire ulike hastigheter
- Fast pris – ingen tellerskritt
- Ubegrenset nedlastning
- Egen e-postadresse og plass til hjemmeside
- Sikkerhetspakke med bl.a. antivirus og brannmur inkludert
- Vi kommer hjem til deg og monterer modemmet
- Montering av ekstra uttak, halv pris – kr 490,-

Velg produktet som passer deg – med hastigheter fra 150 kbps opp til 10000 kbps. Fra september vil vi tilby økte Internett hastigheter til samme månedspris.

Navn	Hastighet kbps	Pris pr måned
Mini	150/150	197,-
Midi	2500/500	347,-
Maxi	5000/1000	447,-
Mega	10000/1000	547,-

MULIGHET FOR BREDBÅNDSTELEFONI

Bredbåndstelefon (eller IP-telefon) er en type telefon hvor man kan benytte Internett som bærer av telefonsignalene. Dette betyr at du også kan installere bredbåndstelefon når du har bredbånd via tv-kabelen, uansett hvilken hastighet du velger. Canal Digital tilbyr i dag ikke telefoni, men som tv- og bredbåndskunde står du fritt til å velge leverandør.

FREMTIDENS MULIGHETER

Canal Digital jobber kontinuerlig med å videreutvikle eksisterende tjenester samt utvikle nye. Nye spennende kollektive løsninger vil bli lansert i løpet av 2006. Vi vil utvikle Internett-hastighetene i takt med markedet og sørge for videreutbygging av våre kabel-tv-nett. Samtidig jobber vi med utvikling av digital-tv-tilbudet der bl.a. lansering av dekodere med opptaksmuligheter (såkalt PVR) og dekodere for HD-signaler står høyt på listen.

SERVICE, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

En avtale om signalleveranse fra Canal Digital inkluderer avtale om service, vedlikehold og ettersyn av kabelnettet. Serviceavtalen dekker service, drift og vedlikehold helt frem til den enkelte beboers antennekontakt.

FEILMELDING OG KUNDESERVICE

Canal Digital har et stort og profesjonelt kundeservice-apparat som står klare til å hjelpe kunder via telefon 06090 og våre Internettsider www.canaldigital.no

Vedlagt følger brosjyre med informasjon om våre tjenester.

Vennlig hilsen
Canal Digital Kabel-tv AS


CANAL DIGITAL GRUNNPAKKE OSLO / AKERSHUS

Kanalens navn	Kanal	Frekvens MHz	Kommentarer
NRK 1	K 09	203,25	Norsk rikskanal
NRK 2	K 08	196,25	Norsk rikskanal
TV 2	K10	210,25	Norsk rikskanal
TV2 ZEBRA	K12	224,25	Norsk kanal
TV NORGE	K05	175,25	Norsk kanal
TV 3	S 15	259,25	Norsk kanal
SVENSK TV 1	K07	189,25	Svensk rikskanal
SVENSK TV 2	K11	217,25	Svensk rikskanal
SVENSK TV 4	S 16	266,25	Svensk rikskanal
INFORMASJONSKANAL	S10	168,25	Canal Digital informasjon
THE VOICE	S 13	245,25	Norsk musikk kanal
DISNEY CHANNEL	S 14	252,25	Barnekanal
SHOWTIME / STAR	S 17	273,25	Underholdning / Film
EUROSPORT	S 18	280,25	Sportskanal
ANIMAL PLANET	S09	161,25	Dyreriket
BBC WORLD	S 20	294,25	Nyhetskanal
DISCOVERY CHANNEL	S08	154,25	Natur / Dokumentar
NATIONAL GEOGRAPHIC	S11	231,25	Natur / Dokumentar
CARTOON NETWORK	K 21	471,25	Visningskanal
BBC PRIME*	K 22	479,25	Visningskanal
JETIX / HALLMARK	K 23	487,25	Visningskanal
MTV*	K 24	495,25	Visningskanal
ZTV*	K25	503,25	Visningskanal

*VISNINGSKANALER, INNHOLDET SKIFTES UT VED JEVNE MELLOMROM.

RADIO FM KANALER

NAVN	FREKVENS	FREKVENS	NAVN
NRK P1	88,00	97,50	OSLO NÆRRADIO
NRK P2	89,40	98,60	NRK KLASSISK
NRK ALLTID NYHETER	89,90	101,50	RADIO FOLLO
OSLO NÆRRADIO	90,40	103,00	SVENSK P3
NORSK P4	90,90	103,60	EUROSPORT RADIO
OSLO NÆRRADIO	91,50	104,00	ENERGY
OSLO NÆRRADIO	92,00	104,50	KANAL 24
SVENSK P1	92,60	105,00	SVENSK P4
OSLO NÆRRADIO	94,00	105,50	RADIO LUX
NRK P3	95,50	106,00	RADIO 1
RADIO RTL	96,00	106,40	SCANDINAVIAN SAT
		107,30	NRK STORTINGET

TELE – OG AUTOMATISERINGSINSTALLASJONER

KABEL-TV

Alle leilighetene er forberedt for kabel-TV. Det er levert et uttak i stue som standard.

Antenneselskapet som eier signalene er: Canal Digital AS

TELEFONANLEGG

Alle leilighetene er forberedt for telefon. Abonnementet på telelinjen må bestilles fra teleleverandør. Det er levert 1 stk. telefonuttak og 1 TV-uttak som standard.

BRANNALARM

Det er montert batteri drevne røykvarslere i alle leiligheter. Denne reagerer på røyk og varsler kun i leiligheten. I bygget forøvrig er det montert automatisk brannalarmanlegg.